

INFORMACIONI LIST O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Pod pritužbom podrazumijevamo izjavu nezadovoljstva od strane klijenta u čije ime i za čiji račun je pružena usluga posredovanja u osiguranju .

Pritužba se može izjaviti na sledeći način:

- 1) usmeno u prostorijama društva uz sačinjen zapisnik i potpisan od strane podnosioca, na adresi Mirka Kovačevića 13A; 78000 Banja Luka,
- 2) pismeno putem dopisa poštom, mailom-adresa kontakt@ finos.ba ili faks br. 051/431-110 .

Pritužba sadrži sledeće podatke i dokumente:

- 1) Ime i prezime i adresu podnosioca prigovora ukoliko je riječ o fizičkom licu,
- 2) odnosno poslovno ime, sjedište, jib i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica,
- 3) razlog pritužbe i zahtjeve podnosioca,
- 4) dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- 5) datum podnošenja pritužbe,
- 6) potpis podnosioca pritužbe , odnosno zakonskog zastupnika ili opunomoćnika,
- 7) punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Društvo će u roku od 15 dana od prijema pritužbe donijeti pismenu odluku o podnesenoj pritužbi.