

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU

UVOD

Izdavalac ovih Opštih uslova poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je Brokersko društvo u osiguranju „FINOS“ doo Banja Luka, Ul. Mirka Kovačevića 13A, 78000 Banja Luka (u daljem tekstu: Broker), upisan u Sudski registar kod Okružnog privrednog suda Banja Luka Rješenjem broj 057-01-0217-14; MBS: 11117490, JIB: 4403732410009.

Nadležni organ za nadzor poslovanja Brokera je Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija).

Agencija je dana 23.05.2018.god. Rješenjem broj 05/507-1/18 Brokeru izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju te je Broker upisan i u Registar brokera u osiguranju koji se vodi kod Agencije pod brojem RBD-1-4. Podaci iz registra Agencije provjerljivi su na internetskoj stranici www.azors.rs.ba ili lično u prostorijama Agencije.

POJMOVI

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u Opštim uslovima poslovanja imaju sljedeće značenje:

- Klijent: pravno ili fizičko lice koje povremeno ili trajno koristi poslovne usluge Brokera
- Punomoć: pisana isprava kojom Klijent nesporno iskazuje volju da postane Klijentom te ovlašćuje Brokera za poslove u vezi sa pregovaranjem sa društvom za osiguranje, a sve sa namjerom da se Klijentu kao budućem ugovaraču osiguranja, u skladu sa njegovim zahtjevima i potrebama, omogući sklapanje ugovora o osiguranju.
- Nalog za posredovanje: instrukcija koju Klijent daje Brokeru, a kojom se traži izvršenje jednog ili više poslova koji spadaju u djelatnost Brokera
- Poslovi Brokera u osiguranju: poslovi u vezi sa pregovaranjem s društvom za osiguranje čiji je predmet nastojanje da se budućem ugovaraču osiguranja, a u skladu sa njegovim zahtjevima i potrebama omogući sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i poslovi koji se odnose na pripremu za sklapanje tih Ugovora, pomoć pri ostvarivanju prava iz ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju sklopljenih posredovanjem Posrednika, a naročito pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje, kao i drugi poslovi predviđeni važećim pozitivnim propisima.
- Posredovanje u osiguranju: djelatnost iniciranja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, pomoć pri ostvarivanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje.

1. PODRUČJE PRIMJENE I IZMJENA OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA

1.1. Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se na cjelokupan poslovni odnos između Brokera i Klijenta, u okvirima registrovanih djelatnosti Brokera u osiguranju.

Opšti uslovi poslovanja detaljnije opisuju djelatnost Brokera opisanu u osnivačkom aktu Brokera i primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredbi koje uređuju obligacione odnose.

1.2. Potpisom Punomoći za posredovanje u osiguranju, Klijent potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja, da ih je u potpunosti razumio, te da prihvata sva prava i obaveze koja proizlaze iz njihove primjene.

1.3. Sve izmjene Opštih uslova poslovanja Broker će učiniti dostupnim Klijentu u pisanom obliku ili na internet stranici Brokera: www.finos.ba

Smatraće se da je Klijent saglasan sa izmjenama ako Broker u roku od 30 dana, računajući od dana kada su Klijentu izmjene postale dostupnima, ne primi njegov pisani prigovor protiv istih.

2. OBIM USLUGE POSREDNIKA

2.1. Obim usluga koje će Broker pružati Klijentu sporazumno se utvrđuje između Klijenta i Brokera.

2.2. Ukoliko posebnim ugovorom između Klijenta i Brokera nije drugačije određeno, Punomoć za posredovanje smatraće se pisanim sporazumom o pružanju usluga u obimu utvrđenom Opštim uslovima poslovanja Brokera.

2.3. Nezavisno o sporazumno utvrđenom obimu usluga, Broker je dužan Poslove posrednika u osiguranju preduzimati samo na osnovu izričitog Naloga zastupanje od strane Klijenta.

3. NAKNADA BROKERU

3.1. Broker nema pravo od Klijenta zahtijevati plaćanje provizije ili druge naknade osim ako je s Klijentom izričito pisano drugačije ugovoreno.

3.2. Ukoliko drugačije nije ugovoreno, Broker pravo na naknadu za svoje usluge stiče početkom važenja ugovora o osiguranju, osim ako je s Klijentom izričito pisano drugačije ugovoreno.

Broker naknadu u obliku provizije naplaćuje od društva za osiguranje s kojim je zaključen ugovor o osiguranju, u visini preciziranoj ugovorom o posredovanju u osiguranju zaključenim s predmetnim društvom za osiguranje (dalje u tekstu: Naknada).

3.3. U slučaju prijevremenog prestanka važenja ugovora o osiguranju Broker nije dužan izvršiti povrat Naknade, niti njezina dijela, osim ako je s Društvom za osiguranje drugačije ugovoreno.

3.4. Broker Naknadu potražuje od društva za osiguranje po osnovu fakture, a koju izrađuje nakon što mu društvo za osiguranje prethodno dostavi izvještaj o naplaćenju premiji po polisama osiguranja u čijem zaključenju je posredovao.

3.5. Naknade dospijevaju na dan roka plaćanja navedenog na fakturi izdatoj od strane Brokera.

4. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BROKERA

4.1. Obaveze Brokera

Broker je dužan obavljati svoju djelatnost na način da štiti interese Klijenta. Ukoliko u skladu sa tačkom 2.2 ovih Uslova nije utvrđen širi obim usluga, Broker je dužan postupati u okvirima uputstava i zahtjeva Klijenta sadržanih u Nalogu za posredovanje.

Konačnu odluku o prihvatanju prava i obaveza ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju donosi Klijent.

Broker će u okviru posredovanja pri zaključenju polise osiguranja, prikupiti adekvatan broj ponuda za osiguranje osiguravajućih društava, a koje će Klijentu prezentovati u Usporednom pregledu ponuda koji će mu zajedno sa ponudama i uslovima za osiguranje osiguravajućih društava, dostaviti.

Nakon što klijent izvrši odabir ponude Broker će predmetnom osiguravajućem društvu uputiti nalog za izradu polise, kada se polisa izradi provjeriti njen sadržaj kako bi potvrdio njenu istovjetnost sa ranije dostavljenom i izabranom ponudom, te istu dostaviti Klijentu na potpis.

Broker će Klijentu pomoći i u proceduri prijave šteta, te mu pružati pomoć za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju koje je Klijent sklopio njegovim posredovanjem.

4.2 Odgovornost Brokera

Pri ispunjavanju svojih obaveza prema Klijentu, Broker će postupati sa pažnjom dobrog stručnjaka i u skladu sa važećim pozitivnim propisima.

U okvirima djelatnosti posredovanja u osiguranju Broker procjenjuje finansijsku sposobnost osiguravača koje predlaže Klijentima koristeći se pri tom javno dostupnim podacima o njihovom poslovanju što može uključivati i informacije koje pružaju organi nadležni za nadzor njihovog rada. Međutim Broker ne zastupa niti pruža jemstva ili garancije u vezi sa solventnošću, likvidnošću ili mogućnosti bilo kojeg društva za osiguranje da uredno izvršava obaveze iz ugovora za osiguranje.

Poslovi Brokera u osiguranju ne uključuju pružanje pravnih ili poreskih savjeta.

Broker ne odgovara za eventualne štete koje nastupe zbog ili u vezi sa:

1. djelovanjem više sile, nemira, rata, prirodne nepogode ili drugih događaja (npr. štrajk, lock-out, poteškoće u saobraćaju, izmijenjene okolnosti) na koje on nema uticaja. Isto vrijedi i kada Broker iz važnih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči svoju poslovnu djelatnost,
 2. propustom Klijenta u podnošenju pravovremenog i preciznog Naloga za posredovanje;
 3. propustom u davanju, od strane Klijenta ili drugih osoba koje djeluju po njegovu nalogu, pravovremenih, odgovarajućih, tačnih i potpunih informacija što uključuje ali nije ograničeno na informacije iz tačke 5.2 ovih Uslova;
 4. namjernim ili nenamjernim propustom Klijenta ili drugih osoba koje djeluju po njegovu nalogu da postupe u skladu sa savjetima Brokera ili da pravovremeno reaguju na bilo koju obavijest ili zahtjev Brokera ili društva za osiguranje;
 5. neispunjenjem ili nepravovremenim ispunjenjem obaveza, nemarom ili nedostatkom pažnje od strane bilo kog drugog lica.
-

5. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

5.1 Načela odgovornosti

Klijent je dužan u svom odnosu sa Brokerom postupati u skladu s načelom savjesnosti i poštenja te s pažnjom dobrog domaćina/privrednika.

5.2. Informisanje Brokera

Radi redovnog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa potrebno je da:

- a) tokom pripreme za sklapanje ili obnovu ugovora o osiguranju, Klijent pruži Brokeru sve informacije i činjenice koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a značajne su za ocjenu rizika te da, za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, bez odgađanja obavijesti Brokera o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika (bilo da se radi o njegovu povećanju ili smanjenju i to bez obzira na to da li je do promjene došlo postupkom Klijenta ili bez njegova sudjelovanja) (dalje utekstu: Relevantne okolnosti);
- b) Klijent bez odgađanja obavijesti Brokera o činjenici nastanka štetnog događaja te po učinjenoj obavijesti Brokeru pruži informacije o okolnostima i posljedicama navedenog događaja (dalje u tekstu: Prijava štetnog događaja).

Ako Klijent nije siguran u značaj pojedine informacije, činjenice ili okolnosti, u kontekstu gore navedenih definicija Relevantne okolnosti ili Prijave štetnog događaja, potrebno je da se bez odgađanja obrati Brokeru za savjet.

Broker nije odgovoran ni za kakvu moguću štetu (što može uključivati poništenje ili raskid ugovora o osiguranju ili gubitak prava na naknadu iz osiguranja) koja Klijentu može nastati nepridržavanjem njegove obaveze saopštenja Relevantnih okolnosti i Prijave štetnog događaja, kako je ona utvrđena ovom tačkom.

5.3 Provjera i prigovor na dostavljenu dokumentaciju

Klijent je dužan pažljivo pregledati polise osiguranja ili druge akte u vezi sa ugovorom o osiguranju koje mu Broker dostavi, te bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dostave, obavijestiti Brokera o svemu za šta smatra da nije u skladu sa njegovim uputama, zahtjevima ili potrebama za osiguravajućim pokrićem. Propust roka za prigovor smatra se kao odobravanje dostavljenih dokumenta. Broker ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom.

5.4. Sadržaj i dostava Naloga za posredovanje

Klijent je dužan pravovremeno dostaviti/saopštiti Brokeru Nalog za posredovanje koji mora sadržavati precizne informacije i smjernice.

Sadržaj Naloga za posredovanje Brokeru mora biti jasan.

Broker ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u preduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom nedovoljno određenih Naloga za posredovanje.

6. ČUVANJE POVJERLJIVIH INFORMACIJA I LIČNIH PODATAKA

6.1. Broker će sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Klijentu s kojima raspolaže tretirati kao povjerljive.

Sve povjerljive informacije kojima raspolaže o pojedinom Klijentu Broker će čuvati kao poslovne tajne te će ih koristiti samo u svrhu pružanja svojih usluga predmetnom klijentu i to u mjeri koja je neophodna za valjano obavljanje Poslova brokera u osiguranju.

6.2 Klijent ovlašćuje Brokera da tajne i lične podatke u nužnom obimu razmjenjuje s osiguravačima (trenutnim i potencijalnim) i drugim licima, te unosi u dokumentaciju koja nastaje u vezi s obavljanjem Poslova brokera u osiguranju.

Broker je dužan s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom obavezom čuvanja tajnosti podataka za koje je saznao u poslovanju s Klijentom, osiguravajući u skladu sa svojim ovlaštenjima povjerljivost postupanja s tim podacima i zaštitu poslovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima Klijenta.

7. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA

7.1 Broker i Klijent su suglasni da kao sredstvo međusobne pisane komunikacije, u smislu odredbi ovih Opštih uslova poslovanja, koristei elektronsku poštu uz koju će, kad je to potrebno, priložiti i dodatne elektronske podatke/dokumente.

Prethodnom saglasnošću Broker i Klijent prihvataju rizike immanentne toj tehnici pisane komunikacije (kao što su sigurnosni rizici u vidu ometanja, presretanja ili neovlaštenog pristupa elektronskim porukama, rizici računarskih virusa ili drugih štetnih sadržaja) te se obavezuju u svojim računarskim sistemima primjenjivati razumne procedure provjera prisutnosti virusa čime svaki za sebe preuzima odgovornost provjere prisutnosti virusa u svojoj primljenoj elektronskoj pošti.

Klijent je takođe odgovoran za provjeru cjelovitosti primljene elektronske pošte.

7.2 U slučaju spora Klijent i Posrednik se odriču prava pobijanja pravne važnosti elektronske pošte i u njoj sadržanih elektronskih dokumenata te sporazumno utvrđuju da će se zapis elektronske komunikacije i dokumenata u sistemu Brokera smatrati konačnim i relevantnim.

7.3. Klijent treba voditi računa o činjenici da računarski sistem Brokera iz sigurnosnih razloga može blokirati elektronsku poštu koja uprivitku sadrži datoteke s ekstenzijama koje uključuju ali nisu ograničene na .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, .mpg, .jpeg.

Elektronske poruke s takvim datotekama u privitku možda ne budu isporučene Brokeru o čemu pošiljaocu neće stići poruka s obavijesti o neisporučenoj pošti.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1 Ukoliko nije izričito drugačije propisano, Punomoć data Brokeru od strane Klijenta važi na neodređeno vrijeme uz mogućnost otkaza pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana za vrijeme kojeg je svaka strana obavezna uredno, potpuno i savjesno ispunjavati preuzete obveze.

8.2. Za poslovni odnos Brokera i Klijenta mjerodavni su važeći pozitivni propisi.

8.3 Klijent i Broker će eventualne sporove rješavati sporazumno a ukoliko u tome ne uspiju, spor će riješiti stvarno nadležan sud u Banjoj Luci.

U Banjoj Luci, februar 2022 godine