

INFORMACIJA ZA KLIJENTA (UGOVARAČA OSIGURANJA/OSIGURANIKA)

U skladu sa članovima 20, 31 i 33 Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju (Sl. glasnik RS, broj: 47/17), ugovarač osiguranja se obavještava o slijedećem:

1. Poslovno ime, sjedište i adresa sjedišta brokerskog društva za osiguranje

Brokersko društvo u osiguranju Finos doo Banja Luka,
Mirka Kovačevića 13a, Banja Luka,
Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Kontakt telefon: +387 51 431 111;
Matični broj: 11117490 ;
JIB: 4403732410009;
email: kontakt@finos.ba
web adresa: www.finos.ba

2. Registri nadležnih organa u koje je brokersko društvo za osiguranje upisano i način provjere registracije

Nadležni organ: Agencija za osiguranje Republike Srpske, Bana Milosavljevića 8/II, Banja Luka.
Rješenje o dozvoli za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju broj: 05/507-1/18 Provjera registracije: Agencija za osiguranje Republike Srpske, lično, pisanim putem ili na internet adresi www.azors.rs.ba .
Registar privrednih subjekata: Agencija za posredničke, informatičke i finansijske usluge, Vuka Karadžića 6, Banja Luka.
Rješenje o registraciji Okružnog privrednog suda, broj: 057-01-0217-14 Provjera registracije: Agencija za posredničke, informatičke i finansijske , lično, pisanim putem ili na internet adresi www.apif.net .

3. Društva za osiguranje sa kojima Brokersko društvo u isiguranju Finos doo Banja Luka ima zaključene ugovore

Brokersko društvo u osiguranju „ Finos“ doo Banja Luka ima zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju sa sledećim društvima za osiguranje:

- 1) Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo-filijala Banja Luka
 - 2) Asa osiguranje d.d. Sarajevo-filijala Banja Luka
 - 3) Aura osiguranje a.d. Banja Luka
 - 4) Brčko-Gas osiguranje d.d. Brčko
 - 5) Croatia osiguranje d.d.
 - 6) Drina osiguranje a.d. Milići
 - 7) Dunav osiguranje a.d. Banja Luka
 - 8) Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo-filijala Banja Luka
 - 9) Euros osiguranje ad Banja Luka
 - 10) Grawe osiguranje a.d. Banja Luka
-

- 11) Nešković osiguranje a.d. Bijeljina
- 12) Triglav osiguranje a.d. Banja Luka
- 13) Triglav osiguranje dd Sarajevo
- 14) Wiener osiguranje VIG a.d. Banja Luka

Podatke o ugovorenim provizijama sa gore navedenim društvima za osiguranje, zainteresovana lica mogu dobiti na upit.

4. Povezanost sa društvima za osiguranje

Društvo za osiguranje Euros ad Banja Luka se nalazi u registru povezanih pravnih lica Brokerskom društvu u osiguranju "Finos" doo Banja Luka, osnov povezanosti – vlasništvo nad osnovnim kapitalom.

5. Način podnošenja prigovora na rad Društva

U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom brokerskog društva u osiguranju "Finos" doo Banja Luka, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluga može da podnese prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi Mirka Kovačevića 13A; 78000 Banja Luka, poštom ili putem elektronske pošte na adresu: kontakt@finos.ba ili putem faxes na broj 051/431-110.

Prigovor treba da sadrži:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahtjeve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoć za zastupanje ako je prigovor podnio punomoćnik

Brokersko društvo za osiguranje dužno je da podnosiocu prigovora odgovori u pisanoj formi najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocjenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica Društva.

Korisnik usluge Brokera može podnijeti prigovor Ombudsmanu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje Republike Srpske, ako se prije toga pisanim prigovorom obraćao Brokeru i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili ako Broker nije odgovorio korisniku na dostavljeni prigovor u pisanoj formi i u propisanom roku. Prigovor Ombudsmanu podnosi se isključivo u pisanom obliku, na obrascu čiji oblik i sadržaj određuje Ombudsman i koji se objavljuje na internet stranici Agencije za osiguranje u rubrici Ombudsman.

Prigovor se dostavlja poštom, faksom ili predaje neposredno na protokol Agencije za osiguranje, te se uz njega prilaže dokumentacija na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu cijeliti, a koja je detaljno predviđena

propisima koje donosi Agencija za osiguranje Republike Srpske. Sve eventualne sporove, Korisnik usluge i Broker će rješavati sporazumno a ukoliko u tome ne uspiju, spor će riješiti stvarno nadležan sud u Banjoj Luci.

6. Osiguranik odnosno Ugovarač osiguranja ima mogućnost da zaključi ugovor o posredovanju u osiguranju sa jednim ili više brokerskih društava u osiguranju.

7. Osiguranik odnosno Ugovarač osiguranja ima mogućnost da zaključi ugovor o osiguranju sa jednim ili više društava za osiguranje.

U Banjoj Luci, jun 2022 godine.

Finos doo Banja Luka
